



*„Bezpieczny Sklep GOLD” to znak, że sklep spełnia najwyższe światowe standardy w dziedzinie bezpieczeństwa i zarządzania. To gwarancja doskonałości organizacyjnej i ciągłości działania.*



**Dzięki złotej certyfikacji Sklep otrzymuje:**

- Wsparcie w zakresie wdrażania rozwiązań zarządczych w organizacji
- Stały monitoring poziomu bezpieczeństwa
- Stałe wsparcie w zakresie budowy bezpieczeństwa i ładu wewnętrznego
- Stałe wsparcie komunikacji z Klientem
- Rzecznika Interesu



**Certyfikacja Veracity dla Klienta to:**

- Gwarancja bezpieczeństwa i poufności
- Gwarancja właściwej komunikacji
- Gwarancja zadowolenia i udanych zakupów
- Gwarancja właściwego wyboru sklepu

## Pakiet certyfikacyjny

### CERTYFIKAT I ZNAK „BEZPIECZNY SKLEP GOLD”



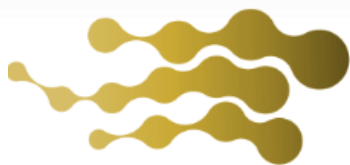
Doskonałe narzędzie budowy wizerunku, reputacji i komunikacji z klientem potwierdzające spełnienie najwyższych standardów bezpieczeństwa, organizacji i zarządzania, a także ciągłości działania.

### STAŁE WSPARCIE W ZAKRESIE BUDOWY BEZPIECZEŃSTWA I ROZWIĄZAŃ ZARZĄDCZYCH



Złoty certyfikat Veracity to stałe wsparcie ekspertów w tworzeniu lepszego poziomu zarządzania. Klienci otrzymują wsparcie w zapewnieniu odpowiedniej efektywności i skuteczności sposobu zarządzania sklepem.

### ZAPEWNIENIE ODPOWIEDNIEGO POZIOMU BEZPIECZEŃSTWA ORGANIZACJI



Adekwatny poziom bezpieczeństwa w organizacji to często być albo nie być w czołówce w swojej branży. Eksperti fundacji będą wspierali sklep w dostosowaniu zabezpieczeń do aktualnie występujących zagrożeń.

## STAŁY MONITORING POZIOMU BEZPIECZEŃSTWA



Wykonywane przez ekspertów fundacji audyty i monitoring słabości, które mogą mieć wpływ na bezpieczeństwo pozwoli na skupienie się na bieżącej działalności i rozwoju biznesu, pozostawiając monitorowanie słabości fachowcom.

## WERYFIKACJA POZIOMU ZARZĄDZANIA I KULTURY ORGANIZACYJNEJ



Stałe audyty i rekomendacje dotyczące sposobu zarządzania i odpowiedniej kultury organizacyjnej to sposób organizacji na ciągle poznawanie swoich słabości, które każda z nich posiada. Zewnętrzne i niezależne oko oceniające wdrożone mechanizmy zarządzania pozwoli na ich obiektywną ocenę i zaproponowanie skutecznych rekomendacji.

## RZECZNIK INTERESU



Po przyznaniu złotego certyfikatu fundacja Veracity przejmuje na siebie obowiązki pośredniczenia w kontaktach między Klientami, a sklepem w zakresie bezpieczeństwa i zapytań z nimi związanych, co ma odzwierciedlenie w polityce prywatności. Umieszczone w niej i na stronie internetowej sklepu dane kontaktowe fundacji powodują przeniesienie ciężaru komunikacji w zakresie ochrony danych i bezpieczeństwa na fundację, która staje się rzecznikiem interesu.

## PAKIET MARKETINGOWY



Fundacja Veracity zapewnia certyfikowanym sklepom własną podstronę w domenie [www.veracity.pl](http://www.veracity.pl) zawierającą logo, nazwę, odnośnik do witryny internetowej sklepu, certyfikat w formie .PDF oraz informacje dot. złotego procesu certyfikacji, w którym sklep wziął udział. Klientowi zostaje także przekazany zestaw drukowanych materiałów promocyjnych.

„Bezpieczne Sklepu” są także promowane na stronach Internetowych fundacji poprzez umieszczenie ich w rejestrze certyfikatów, w materiałach promocyjnych, a także podczas prowadzonych przez fundację akcji społecznych, wydarzeń, konferencji, szkoleń i konkursów.

## GWARANCJA POUFNOŚCI



Wszelkie dane i informacje uzyskane w procesie certyfikacji na temat stanu, organizacji i interesów naszych klientów nie zostaną ujawnione, udostępnione lub upublicznione ani w części, ani w całości bez ich zgody pisemnej, o ile nie wynika to z umowy lub nie służy jej realizacji.

## Obszary rozszerzonego audytu

- Zarządzanie ryzykiem
- Zarządzanie zmianą
- Zarządzanie treścią na stronie www
- Zarządzanie reklamacjami
- Komunikacja z klientem
- Bezpieczeństwo+
- Ochrona Danych Osobowych+
- Szkolenia pracowników

## Kontakt

---



# +48 61 646 08 23

(Poniedziałek – Piątek godz. 9:00 – 16:00)

**e-mail: fundacja@veracity.pl**

**www.veracity.pl**  
ul. Św. Marcin 29/8  
61-806 Poznań

NIP: 783-168-64-17  
REGON: 302041910  
KRS: 0000411050

Numer konta bankowego:  
Alior Bank  
29 2490 0005 0000 4530 2874 2309

Wybrane firmy i organizacje, które są bezpieczne, rzetelne i właściwie zarządzane:

Audeo

aleGdzie.pl

NERVOUS

 Gabinet stomatologiczny  
Anna Kluska-Madej

Berpo.pl

FastDeal.pl

audiobook.pl

NW NORTHWEST  
ELECTRONIC

pr in est



 ateria

 alekiedy.pl